

## Blikvanger - ouderbevraging



Beste ouders, in januari kreeg u 3 weken op rij een uitgebreide vragenlijst op uw bord. In 57 vragen probeerden wij zoveel mogelijk te weten te komen hoe u de school en onze werking ervaart. Met 57 onderwerpen vragen we uiteraard niet alles, maar het geeft toch een goed beeld. U kreeg de kans dit volledig anoniem te doen, u kon ook de klas van uw kind vermelden, zelfs uw naam.

U hebt massaal meegewerkt aan deze bevraging. Er werden 370 lijsten (x3) verspreid, er werden gemiddeld 236 lijsten (x3) teruggegeven. Dat is 64%. Nog interessanter wordt het als je het aantal gezinnen met kinderen op onze school telt, dat zijn er 270 met één of meerdere kinderen. We zouden kunnen stellen dat we misschien in het gunstigste geval 87% van de gezinnen bereikt hebben. Zo kregen we een betrouwbaar resultaat, waarvoor onze gemeente dank. Persoonsgebonden bemerkingen waren er ook, maar worden hier niet aangehaald.

U kon uw oordeel niet nuanceren, het was ofwel goed ofwel niet goed, daarom kreeg u de kans uw mening wat nader toe te lichten. Bijzonder positief om op te merken was, dat u, alhoewel soms kritisch of scherp, toch heel opbouwend was in uw commentaar. Er werden heel wat suggesties aan de hand gedaan. Wanneer u iets wat minder vond, ging u daar in detail op in zodat het duidelijk werd dat het slechts een deeltje was dat u minder goed beviel. Heel bemoedigend was dat de positieve commentaren ruimschoots de negatieve overtroffen. Uw andere kijk op dingen was reeds onderwerp van gesprek op personeelsoverleg. Enkele zaken worden volgend schooljaar al veranderd. Sommige dingen zijn nu al aangepakt.

Concreet nu. In deel 1 (Onderwijs en contact) bent u opvallend mild. Bijna alles wordt OK of goed beoordeeld (meer dan 97%). De vraag rond huistaken als oefenstof krijgt enkele slechte beoordelingen (3.4%). Of kinderen met hun vragen ook terecht kunnen bij de vrijwilligers en ander personeel vond 3% van niet. Het onthaal in de refter en in de opvang wordt door 17.5% als onvoldoende beoordeeld. Dit hebben we meteen op het overleg gebracht. We hopen hierin vooruitgang te boeken.

Deel 2 (Zorg en informatie). Overwegend positief, de opmerkingen spitsen zich toe op 2 gebieden : informatiedoorstroming en infrastructuur. Een vijftal procent van de ouders van hoofdzakelijk kleuters heeft nood aan meer regelmatige info en meer infomomenten tijdens het schooljaar. Tijdens de invulling van de agenda voor 2019-2020 is hiermee al rekening gehouden. Er is bovendien altijd mogelijkheid om na afspraak de leerkracht te spreken. De kleuteronderwijzeressen zullen op oudercontacten ook duidelijk maken wat de minimumeisen zijn die van een kleuter van een bepaalde leeftijd worden verwacht. Pin je hierop niet vast, bij kleuters spreken we niet van behalen van doelen, wel van een "te verwachten ontwikkeling". Elk kind neemt daar zijn/haar eigen tijd voor.

De middagopvang was ook een heikel punt (17.5%). In het teamoverleg hebben we dit meteen besproken. De organisatie en de personeelsbezetting is voldoende, we moeten helaas rekening houden met ongepast gedrag van kinderen en hoe daar correct op te reageren. Het refterpersoneel zal nu elk onbehoorlijk gedrag rapporteren waarop de leerlingen in kwestie zullen geconfronteerd worden met hun gedrag. De leerlingen weten ook dat een volgende stap zal zijn om dit gedrag samen met hun ouders te bespreken. Eerst en vooral rekenen we dus op een "click" bij die kinderen die hardleers zijn en het anderen lastig maken. Met het personeel zullen de omgangsvormen afgesproken worden. Dat

een goede en volgehouden organisatie positieve resultaten oplevert, zien we bij onze jongste leerlingen die al een 5-tal schooljaren op dezelfde manier begeleid zijn.

Dat onze school net en goed onderhouden is, wordt door bijna iedereen beaamd, echter... het sanitair blok op het Ravottersplein laat te wensen over ... en dat is ook voor ons een doorn in het oog. Er is meermaals bij het schoolbestuur aangedrongen op een snelle afhandeling van dit dossier, maar er komt geen schot in de zaak. De oorspronkelijke plannen zijn al heel wat soberder geworden, maar de kostprijs (via subsidieregeling van de overheid) is overdreven hoog. Als een project als dit met subsidies wordt bekostigd, is een openbare aanbesteding vereist. Elke firma, vertrouwd met deze procedure, kent de maximumgrens. Vreemd is dan ook niet dat elk bod verrassend dicht aanleunt bij die grens. Zonder subsidie kan het plots voor minder, maar dan betaalt de school de volle 100% en is ook dat weer niet haalbaar. We blijven op deze nagel kloppen.

Onze schoolomgeving is niet de meest kindvriendelijke : drukke weg, weinig parkeerplaatsen, bushalte voor de deur, luchtkwaliteit meten is overbodig. Juist. Op het overleg met de gemeente komt dit geregeld ter sprake en zij doen ook wel wat inspanningen. Er is al een mooie fietsenstalling gekomen, een circulatieplan van de wijk, zebrazone in de Nukkerstraat voor kort parkeren, een nieuw zebrapad op initiatief van een ouder, begeleiding door gemachtigd opzichter aan de poort en tal van ideeën en voorstellen worden geopperd : fietsstraat, schoolstraat, aanleg fietspad langs Noord-Ede. We kaarten het zeker aan. Als school houden wij al heel wat fietslessen. Hierdoor kunnen de kinderen van 5+6 de meeste korte verplaatsingen met de fiets doen. Hierbij stimuleren wij het dragen van een fluo-hesje, de helm wint aan populariteit, maar heeft nog een hele weg af te leggen. Op de openbare weg verplaatsen de kinderen zich in een ordevolle rij met aandacht voor de oversteekplaatsen en andere weggebruikers. Zo dragen wij ons steentje bij.

Deel 3 (Beleid en advies). Hier is werk aan de winkel. Het oudercomité is bij de helft van de ouders weinig gekend, niet de leden maar ook niet de werking. De resultaten van het oudercomité worden wel naar waarde geschat door meer dan 95%. Het oudercomité zoekt voortdurend naar manieren om zo veel mogelijk mensen te bereiken.

Hetzelfde verhaal voor schoolraad en schoolbestuur. In volgende blikvangers zal ik de werking hiervan proberen uit de doeken te doen. Wie al een beetje info wilt, kan ik doorverwijzen naar het schoolreglement op de site van de school [www.donboscobredene.be](http://www.donboscobredene.be). Nog een woordje over het Kinderforum. Dit is een groep kinderen uit de lagere afdeling met een afgevaardigde uit elke klas van 1 tot 6. Dit zijn dezelfde kinderen voor een heel schooljaar, gekozen binnen de klas. Zij komen op geregelde tijdstippen samen met de directeur om van gedachten te wisselen, om vragen te stellen, om nieuwtjes te horen... en dit te verspreiden in de klas aan de hand van een verslag. We bespreken nieuwe of oude afspraken, wijzen op problemen, zoeken naar oplossingen in een dialoog. Als directeur leg ik telkens uit waarom iets niet kan of juist wel. De pannenkoekenverkoop start en eindigt in het Kinderforum. Kinderen geven via hun afgevaardigde door waarvoor ze willen actie voeren en hieruit wordt een selectie gemaakt. De keuze van de kinderen wordt gerespecteerd en uitgevoerd. Dit jaar werd unaniem besloten om het apenparcours te bouwen.

Heel wat ouders waren ook zo eerlijk toe te geven dat ze oudercomité, schoolraad en schoolbestuur niet kennen, maar dat dat voor hen ook geen probleem was.

Dank voor jullie bemoedigend oordeel.